

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: drs. Fabiola Schurmans

BIG-registraties: 59043603016

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapeut VGCT; EMDR-therapeut; DGT-therapeut; schematherapeut; systeemtherapeut; groepstherapeut.

Basisopleiding: Klinische Psychologie; Rijksuniversiteit Groningen (RUG)

AGB-code persoonlijk: 94015389

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapie-deventer.nl

E-mailadres: fabiola@psychotherapie-deventer.nl

KvK nummer: 59764589

Website: www.psychotherapie-deventer.nl

AGB-code praktijk: 94060852

### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

#### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

#### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B  
Categorie C

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

??????????????

??????Patiënten met zowel state- (toestandsbeeld) als trait (persoonlijkheid-) klachten kunnen bij mijn praktijk terecht. ????.In mijn praktijk komen de meeste mensen met forse persoonlijkheidsproblematiek en/of traumata. Om goed te kunnen behandelen doe ik ook diagnostiek en betrek daar de familie bij zo nodig. De behandeling kan desgewenst ook ondersteund worden door e-health. Zo heb ik ook met EMDR online

heb ik goede ervaringen. Ik werk graag met CGT; schematherapie; EMDR; MBCT/MBCL

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

- Aandachtstekort- en gedrag
- Pervasief
- Overige kindertijd
- Depressie
- Bipolair en overig
- Angst
- Restgroep diagnoses
  - Dissociatieve stoornissen
  - Genderidentiteitsstoornissen
  - Psychische stoornissen door een somatische aandoening
  - Slaapstoornissen
- Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Schurmans F.J.A.A.

BIG-registratienummer: 59043603016

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Schurmans F.J.A.A.

BIG-registratienummer: 59043603016

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

-Dhr. drs. Pieter de Jong (GZ-19915603825; Psychotherapeut 39915603816)

-Mw. drs. R. Plomp (GZ: 19915360625)

-Huisartsen regio Overijssel

-F.A. Praat, Klinisch Psycholoog-psychotherapeut (kinder- en jeugd) BIG: 79047613325 / 99047613316

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Tijdens de intervisie met verschillende vrijgevestigden waaronder "de Praat-praktijk" maak ik regelmatig gebruik van indicatie en of consultatie over een patiënt middels het LVVP indicatie-format. Daarnaast heb ik ook maandelijks intervisie specifiek voor schematherapie. Daarnaast is ook de huisarts zelf of een andere verwijzer waarbij overleg soms nog noodzakelijk is (bijvoorbeeld aangaande de voorgeschreven medicatie maar ook wanneer ik na intake de problematiek te ernstig vindt voor mijn praktijk en een intensievere vorm van behandeling is aanbevolen).

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen mij door de week tijdens kantooruren (8:30-17:00) telefonisch consulteren om een crisis te voorkomen (06-10998542). Wanneer er sprake is van een daadwerkelijke crisis of wanneer iemand onder invloed van een middel contact zoekt, dan zal allereerst een inschatting gemaakt worden van het suicide-risico. Indien ingeschat wordt dat de patiënt een gevaar vormt voor zichzelf of voor iemand anders dan zal de huisarts worden ingelicht en contact opgenomen worden met het Intensive Home treatment (IHT: 0570 639 600) met het verzoek contact op te nemen met de betreffende patiënt.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Met patiënten die crisis-gevoelig zijn maak ik de afspraak dat zij in eerste instantie zelf actie ondernemen om een crisis te voorkomen. In het behandelplan wordt opgenomen dat zij zelf in geval van een crisis actie ondernemen richting de huisarts of crisisdienst. Pas wanneer zij hiertoe niet in staat blijken zal ik zelf actie ondernemen zoals in de vorige vraag beschreven staat.

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- F.A. Praat, Klinisch Psycholoog-psychotherapeut (kinder- en jeugd) BIG: 79047613325 / 99047613316
- Mw. drs. R. Plomp (GZ: 19915360625)
- Dhr. Pieter de Jong (GZ-19915603825; Psychotherapeut 39915603816)
- Drs. Richard Graat, Klinisch Psycholoog (BIG: 59052601725); Psychotherapeut (BIG: 79052601716)

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Als zowel indicierend of coördinerend regiebehandelaar reflecteer ik minimaal twee keer per jaar op mijn werk als indicierend of coördinerend regiebehandelaar in bovengenoemd lerend netwerk. Dit lerende netwerk bestaat uit ten minste vier andere indicierend of coördinerend regiebehandelaren en uit twee of meer disciplines. In ons lerende netwerk kunnen bijvoorbeeld consultatie over casuïstiek (geen intervisie), complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's aan de orde komen. Deelname aan het lerende netwerk is aantoonbaar middels verslaglegging hiervan (nodig voor herregistratie KP)

Bij deze onderlinge uitwisseling gaat het m.n. om de reflectie op de kwaliteit van indiceren en coördineren van zorg.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychotherapie-deventer.nl/vergoeding.html>

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psychotherapie-deventer.nl>

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht. Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunnen zij terecht bij de volgende beroepsverenigingen waar ik lid van ben:

NIP: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

LVVP: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

**Link naar website:**

<http://www.psychotherapie-deventer.nl/contact.html>

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

-Dhr. drs. Pieter de Jong (GZ-19915603825; Psychotherapeut 39915603816)

-Mw. drs. R. Plomp (GZ: 19915360625)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapie-deventer.nl/contact.html>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De gehele aanmeldprocedure wordt behandeld/uitgevoerd door drs. Fabiola Schurmans. Na overleg met de verwijzer neem ik contact op met de betreffende persoon en dan wordt een eerste kennismaking en intakegesprek vastgelegd in onderling overleg.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na een intake wordt samen met de patiënt het behandelplan gemaakt waarin naast de doelen en de frequentie van evalueren ook de aard van de behandeling en een inschatting van de duur is vastgelegd. Desgewenst kan de patiënt een naastbetrokkene uitnodigen. Uiteraard wordt alleen met schriftelijke toestemming van patiënt informatie aan derden gegeven. Verder is de praktijk zowel telefonisch of via (zorg-) mail altijd bereikbaar. Ben ik niet rechtstreeks bereikbaar dan kunnen mensen een bericht achterlaten en dan neem ik binnen 24 uur contact met ze op.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt periodiek geëvalueerd zoals vastgelegd in het behandelplan samen met de patiënt. Dit wordt ondersteund door afname van ROM, vragenlijsten en desgewenst worden behandeldoelen aangepast.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

B-GGZ: gemiddelde frequentie om de 4 weken

S-GGZ: gemiddeld eerst na 3 maanden en daarna om de 6 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Patiënten worden verzocht aan het eind van hun behandeling via Embloom (SQi) een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen. Deze vragenlijst krijgen zij thuis toegestuurd. Verder check ik regelmatig de patiënt-tevredenheid op het einde van een therapiegesprek.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: mw. drs. F.J.A.A. Schurmans

Plaats: Deventer

Datum: 14-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja